stomdevice

РАЗРАБОТКА ВЕГА-ПРО ПРОИЗВОДСТВО

ЕАС

АВЕРОН

ЭЛЕКТРОПЕЧЬ МУФЕЛЬНАЯ ЭМП 1.0 ЦИРКОН



Декларация о соответствии
ЕАЭС N RU Д-RU.НА27.В.01716\18 от 27.09.2018

Руководство по эксплуатации АВЕ 604.000.000 РЭ

Высокотемпературная печь для спекания диоксида циркония.
Для CAD-CAM систем.
Вертикальная загрузка, электромеханический привод.

ПРАЙС АВЕРОН всегда под рукой на мобильном

Приложение ПРАЙС АВЕРОН для Android на ДОСТУПНО В Google Play

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.averon.averonpricexml1

Загрузите в App Store

Приложение ПРАЙС АВЕРОН для IOS (iPhone и iPad) на

https://apps.apple.com/ru/app/прайс-аверон/id1484614177

feedback@averon.ru

19-02

www.averon.ru

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
НАНЕСЕННАЯ МАРКИРОВКА 4
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5
2 ХАРАКТЕРИСТИКИ 5
2.1 Условия эксплуатации 5
2.2 Основные технические характеристики 5
2.3 Комплектность 5
3 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 5
4 КОНСТРУКЦИЯ 6
4.1 Основные конструктивные элементы 6
4.2 Устройство 6
4.3 Индикация и управление 6
5 ЭКСПЛУАТАЦИЯ 7
5.1 Подготовка 7
5.2 Включение и Исходный режим 7
5.3 Просмотр рабочих программ 7
5.4 Коррекция рабочей программы 8
5.5 Выполнение рабочей программы 8
5.5.1 Особенности выполнения участков 8
5.5.2 Выполнение рабочей программы 8
5.5.3 Коррекция параметров программы во время выполнения 9
5.6 Версии ПО 9
5.7 По окончании работ 9
6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 10
7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ 10
8 УТИЛИЗАЦИЯ 10
9 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 11
10 ГАРАНТИИ 11
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ 12

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭМП БЕЗ ВАКУУМФОРМОВАННОГО СТОЛИКА

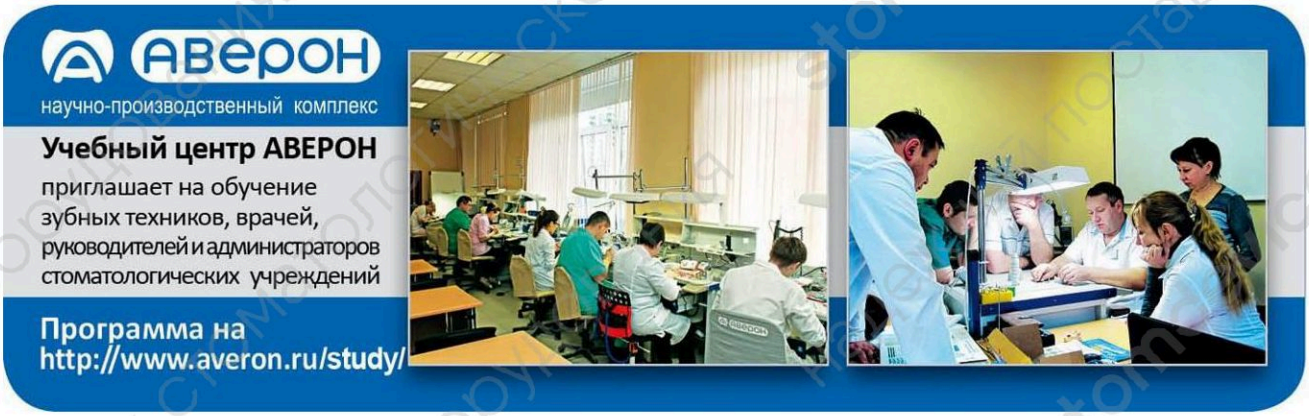
https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

КРАТКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Действие	Шаг 1	Шаг 2	Шаг 3
Включить/выключить питание ЭМП	Использовать переключатель **I/0**		
Открыть/закрыть камеру (в Исходном режиме)	Нажать ▲ или ▼		
Подтверждение действия (в диалоговом режиме)	Нажать ▲		
Отказ от действия (в диалоговом режиме)	Нажать ▼		
Изменить номер рабочей программы в Просмотре программ	Кнопки ▼ ▲		
Перейти из Исходного в «Просмотр программы»	Коротко нажать ≡		
Скорректировать параметр рабочей программы из Просмотра программы	Коротко нажать ≡	Короткими нажатиями ≡ выбрать нужный параметр	Нажатиями ▼ ▲ [1] изменить значение параметра
Из режима коррекции программы вернуться в Просмотр программы	Нажать ⌄ или ≡ Удерживать не менее 2 сек		
Из режима Просмотр программы вернуться в Исходный	Возврат к индикации текущего состояния – автоматически через 10 сек бездействия или удерживать ≡ не менее 2 сек		
Запустить выполнение программы из Исходного	Нажать ⌄		
Изменить заданные параметры программы во время ее выполнения	Нажать ≡	Короткими нажатиями ≡ выбрать параметр	Нажатиями ▼ ▲ [1] изменить значение параметра
Выход из режима редактирования программы во время выполнения	Нажать ⌄	Подтвердить изменения кнопкой ▲ или отказаться ▼	
Принудительно перейти к выполнению следующего участка программы	Удерживать ⌄ не менее 2 сек	Подтвердить кнопкой ▲ или отказаться ▼	
Принудительно завершить выполнение программы	Нажать ⌄	Подтвердить кнопкой ▲ или отказаться ▼	
Просмотр версии исполнения	Удерживать ≡ в Исходном более 2 сек	Кнопками ▼ ▲ выбрать сервисную программу с версией исполнения	

Примечание:
[1] - кратковременное нажатие ▼ или ▲ изменяет параметр на один дискрет. Удержание кнопки более 1 с включает автоматическое изменение, остановка изменения – повторным кратковременным нажатием кнопки.



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый покупатель,

Благодарим Вас за приобретение ЭМП.

Высокотемпературная печь для спекания (синтеризации) диоксида циркония. Печь для CAD-CAM систем.

Микропроцессорная система эффективно управляет функционированием ЭМП согласно заданной программе. В памяти хранится до 9-ти рабочих программ, свободно перепрограммируемых Вами.

Текстовый индикатор во время выполнения программ отображает текущую температуру в камере нагрева и данные о ходе выполнения программы.

Легкое и доступное управление сведет к минимуму Ваши временные затраты на освоение и, собственно, работу с ЭМП.

До начала эксплуатации ознакомьтесь с настоящим Руководством.

ВНИМАНИЕ!

Использование по назначению

Высокотемпературная печь для обжига (синтеризации) диоксида циркония.

Изготовитель не несет ответственности за вред или ущерб, полученный в результате иного использования ЭМП, отличного от указанного в настоящем Руководстве, или в результате нарушения указаний по эксплуатации.

Нормальное функционирование вне допуска по напряжению питания Изготовителем не гарантируется.

Использование не по назначению или с отклонением от указаний по эксплуатации прекращает действие гарантии на данную ЭМП.

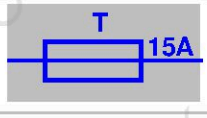
Сервисные работы должны проводиться Изготовителем или специалистами, имеющими разрешение Изготовителя на их проведение.

Избегайте повреждений индикатора и кнопок: не подвергайте их воздействию высоких температур, нагретых или острых предметов.

Допускается:

- потемнение теплоизолятора ЭМП после технологического прогона при приемо-сдаточных испытаниях;
- наличие трещин в камере, не приводящих к повреждению работ.

НАНЕСЕННАЯ МАРКИРОВКА

	**“Внимание! Смотри сопроводительные документы”** - необходимо предварительно изучить Руководство по эксплуатации, особенно раздел МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ: подключение ЭМП к электрической сети.
~220/230В 50Гц 10А	Номинальные значения параметров сети электропитания переменного тока и максимальный потребляемый ток
	Предохранители, тип Т, номинальный ток 15 А

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Руководство по эксплуатации распространяется на Электропечь муфельную ЭМП 1.0 ЦИРКОН серии ЭМП “АВЕРОН”, ТУ 28.21.13-002-52331864-2018, далее – ЭМП.

1.2 Высокотемпературная печь для обжига (синтеризации) диоксида циркония.

1.3 Установка и эксплуатация **ЭМП** должны проводиться в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем Руководстве.

2 ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 Условия эксплуатации

окружающая температура	10...35°С
влажность при 25°С, не более	80 %

2.2 Основные технические характеристики

температура нагрева (шаг установки 1°С)	200…1550°С
дискрет индикации температуры	1°С
скорость нагрева (шаг установки 1°С/мин)	1…15°С/мин
скорость охлаждения (шаг установки 1°С/мин)	1…15°С/мин, либо естественное
длительность выдержки (шаг установки 1 мин)	00:00...09:59 час:мин
количество рабочих программ	9
количество участков в каждой программе	1…6
электропитание	~220В 50Гц 15А
потребляемая мощность, не более	2400 Вт
внутренние размеры камеры (ДхВ), не более	110х100 мм
габариты (ШхГхВ) печи, не более	450×460×925 мм
масса печи, не более	55 кг

2.3 Комплектность

Наименование	Обозначение	Кол-во
Электропечь муфельная		1
Тигель с крышкой 95х35 мм		1
Бисер из диоксида циркония (d=1 мм) 40 гр		1
Столик вакуумформованный		1
Руководство по эксплуатации (РЭ)	АВЕ 604.000.000 РЭ	1
Приложение «ЭМП 1.0 ЦИРКОН. РАСПАКОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ»	АВЕ 604.000.000 ИЗ	1
✉ - **Поставка по дополнительной заявке** на www.averon.ru или по тел. 8 800 700 12 20, звонок бесплатный по РФ		
✉ Лампа для сушки окрашиваемых изделий из оксида циркония	ЛАМПА 1.0 ЦИРКОН	

3 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Розетка питания ЭМП должна иметь контакт защитного заземления, подключенному к защитному заземлению здания.

Запрещается эксплуатация со снятыми частями корпусов.

Смена, проверка предохранителей должны проводиться при вынутой из розетки вилке сетевого шнура ЭМП.

Остерегайтесь:

касаний нагревающихся частей ЭМП - верхнего блока, столика;

потока горячего воздуха при открывании нагретой камеры ЭМП;

травмирования перемещающимся столиком ЭМП.

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

4 КОНСТРУКЦИЯ

4.1 Основные конструктивные элементы

1 Верхний блок с камерой нагрева
2 Столик вакуумформованный
3 Текстовый индикатор
4 Клавиатура
5 Сетевой выключатель **I/0**
6 Тигель с крышкой
7 Сетевой шнур





ЗАПРЕЩАЕТСЯ

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭМП
БЕЗ ВАКУУМФОРМОВАННОГО СТОЛИКА

4.2 Устройство

4.2.1 Камера нагрева выполнена из огнеупорного теплоизолятора.

4.2.2 В основу работы **ЭМП** положен принцип программного автоматического управления техпроцессами, реализуемый микропроцессорной системой управления.

4.2.3 Термопара установлена на своде камеры нагрева.

4.3 Индикация и управление

4.3.1 Текстовый индикатор (**3**) может отображать:

- текущее состояние **ЭМП**;
- меню для выбора последующих действий **ЭМП**;
- информационные, справочные и специальные сообщения.

4.3.2 Режимы **ЭМП** (подробнее см. раздел ЭКСПЛУАТАЦИЯ):

- **Исходный/выбор рабочей программы** – устанавливается после включения электропитания **ЭМП**;
- **Коррекция рабочей программы** – просмотр и коррекция параметров программы;
- **Выполнение рабочей программы** – автоматическое исполнение выбранной программы (одновременно в **ЭМП** может храниться до 9 рабочих программ);
- **Сервисные программы** – выбор сервисной программы, просмотр и коррекция ее параметров или исполнение выбранной программы.

4.3.3 Назначение кнопок

Кнопка	Комментарий
≡	Переход из **Исходного** в режим **Просмотра** рабочих программ
	Переход из **Просмотра** в режим **Коррекции** рабочих программ
	Переход из **Исходного** в режим **Сервисный** (нажатие >2 сек)
	Переход из **Просмотра** в режим **Исходный** (нажатие >2 сек)
	Переход к следующему параметру в режиме **Коррекции**
	Переход к **редактированию** параметров программы при **Выполнении** рабочей программы
	Переход из **Сервисных программ** в **Исходный**
	Переход из режима **Коррекции** программы в **Просмотр** (нажатие >2 сек)
⌄	Переход к следующему участку при **Выполнении** рабочей программы (нажатие >2 сек)
	Переход из **Исходного** или просмотра рабочих программ в режим **Выполнения** выбранной рабочей программы
	Переход из режима **Коррекции** программы в **Просмотр**
	Переход из режима **Выполнения** программы в **Исходный**
▼ ▲	Открытие/закрытие камеры в Исходном Изменение номера рабочей программы в **Просмотре программ**
	Уменьшение/увеличение значения выбранного параметра
	Выбор варианта при запросе последующих действий
	Перемещение между названиями сервисных программ

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

5 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

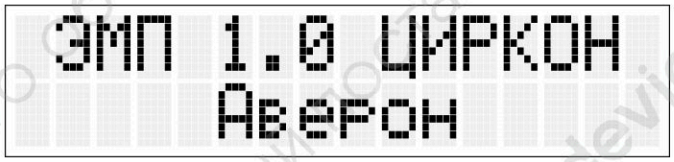
5.1 Подготовка

- распаковывать и подготавливать **ЭМП согласно Приложению «ЭМП 1.0 ЦИРКОН. РАСПАКОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ».** При выявлении нарушений тары, внешнего вида и комплектности зафиксировать их и обратиться к Поставщику;
- устанавливать **ЭМП** на негорючую устойчивую горизонтальную поверхность на расстоянии не менее 25 см от ближайших стен и перегородок, в хорошо проветриваемом месте;
- обеспечивать свободный доступ к органам управления, а также отсутствие горючих предметов вблизи ЭМП;
- выдерживать **ЭМП** при комнатной температуре 4 часа, если она находилась в холоде;
- подключать **ЭМП** к сети ~ 220/230В 50Гц (см. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ). Перед подключением **ЭМП** к сети убедиться в соответствии параметров питающей сети требованиям п.2.2;
- удалить защитную пленку с индикатора.

ВНИМАНИЕ!
Не коммутировать сеть выключателем **(5)** чаще 1 раза в минуту.
Обеспечить надежный контакт вилка-розетка.

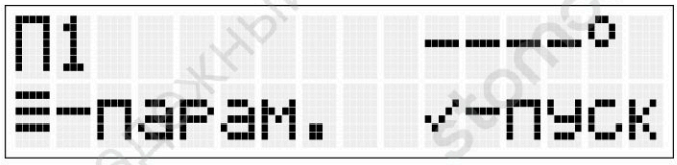
5.2 Включение и Исходный режим

5.2.1 После включения выключателем **(5)** ЭМП кратковременно (около 2 сек) отображает на индикаторе:



затем переходит в режим **Исходный**.

5.2.2 В Исходном режиме на индикаторе отображается текущая температура в камере ЭМП, номер последней запущенной программы.



Если температура в камере меньше 200 °С, на индикаторе вместо температуры отображаются прочерки.

Короткими нажатиями кнопок ▼ ▲ происходит открытие/закрытие камеры.

Столик нельзя опустить, если температура в камере больше 300 °С.

При коротком нажатии кнопки ≡ происходит переход в режим **Просмотра** выбранной рабочей программы (п. 5.3).

При длительном (не менее 2-х сек) нажатии кнопки ≡ происходит переход в Сервисный режим (Режим просмотра версии ПО) (п. 5.6).

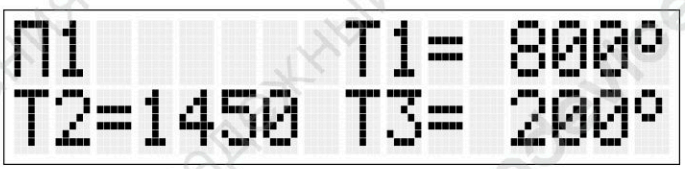
При нажатии кнопки ✓ - переход в режим **Выполнения** выбранной рабочей программы (п. 5.5).

5.3 Просмотр рабочих программ

В памяти **ЭМП** хранится до 9 рабочих программ, каждая из которых может содержать от 1 до 6 участков с перепрограммируемыми параметрами, обеспечивающими нагрев, выдержку (ступенчатый нагрев) и охлаждение.

На индикаторе **(3)** отображаются заданные температуры на первых 3-х участках. Короткими нажатиями кнопок ▼ ▲ - последовательный перебор номера программ П1-П2-П3-…-П9-П1-….

Т1, Т2, Т3 – температура нагрева/охлаждения 1, 2, 3 участков. Последующие участки на данном экране не отображаются.



Для запуска программы нажать ✓, для перехода к коррекции рабочей программы нажать ≡.

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

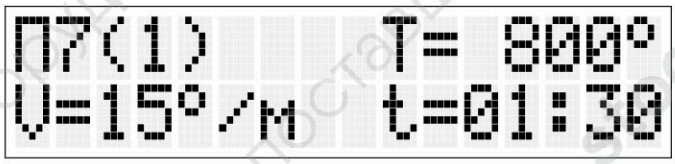
stomdevice

5.4 Коррекция рабочей программы

Рабочая программа может содержать от 1 до 6 участков с перепрограммируемыми параметрами, обеспечивающими нагрев, выдержку (ступенчатый нагрев) и охлаждение:

- конечная температура участка **(T)**;
- скорость нагрева/охлаждения **(V)**;
- время выдержки на конечной температуре **(t)** в формате чч:мм.

При входе в режим **Коррекции** на индикаторе **(3)** отображаются номер программы и номер участка в скобках, а также параметры первого участка выбранной программы.



Пример: В программе №7 на участке 1 задан нагрев до 800°С со скоростью 15°С/мин. При достижении 800°С будет производиться поддержание заданной температуры в течение 1 часа 30 мин.

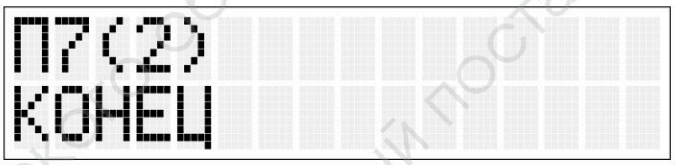
Значение доступного в данный момент для коррекции параметра мигает.

Для перехода к другому параметру нажать кнопку ≡.

Для изменения значения доступного для коррекции параметра нажать ▼ или ▲. При удержании кнопки значение параметра увеличивается в ускоренном режиме до достижения предельного значения. Изменения параметров сохраняются автоматически.

Для возвращения в **Исходный** нажать ⌄.

Если температура участка программы задана меньше 200°, такой и последующий участок не выполняется, на индикаторе:



Если температура следующего участка (Tn+1) задана меньше температуры предыдущего участка (Tn), но не менее 200°С, то на участке (Tn+1) происходит остывание с заданой скоростью (1°С/мин – 15°С/мин), если скорость остывания задать больше 15 °С/мин, остывание будет происходить с естественной скоростью, а на индикаторе в режиме Коррекции вместо значения скорости будут отображаться прочерки.

5.5 Выполнение рабочей программы

Изделия, зубные коронки и каркасы, помещаются для спекания в специальный высокотемпературный тигель **(6)**, дно которых покрыто слоем бисера из диоксида циркония. Это позволяет снизить деформацию изделий при изменении объема в процессе спекания (синтеризации).

5.5.1 Особенности выполнения участков

Если задана температура участка 1 **(T1)** меньше температуры участка 2 **(T2)**: **T1<T2**, а 3-й участок отключен, и при запуске программы температура в камере больше **T1**, то 1-й участок будет пропущен. При этом, если текущая температура меньше **T2**, то начнется нагрев на участке 2. Если же текущая температура больше **T2**, то камера ЭМП остывает до **T2** и начинается стадия выдержки участка 2.

Также участки могут быть пропущены принудительно (см.п. 5.5.2).

Реальная скорость нагрева может незначительно отличаться от заданной в зависимости от загрузки камеры и заданных параметров участков программы.

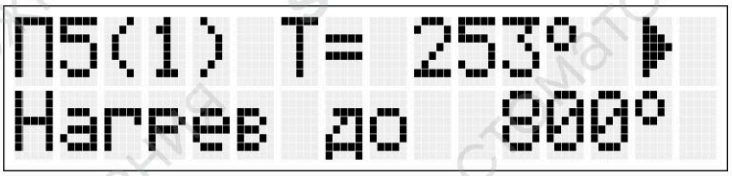
5.5.2 Запуск рабочей программы

Запуск выбранной рабочей программы производится из **Исходного** или **Просмотра** нажатием ⌄.

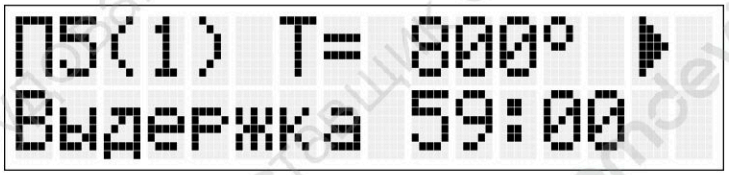
Если камера открыта, начнется процесс автоматического закрывания камеры.

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

При исполнении программы на индикаторе отображаются:



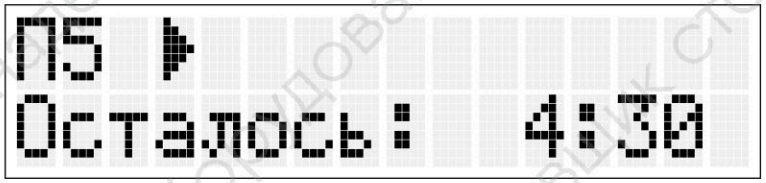
- номер программы и номер участка;
- текущая температура в камере;
- выполняемая команда – **нагрев**, **выдержка** или **охлаждение** (выдержка: отображается обратный отсчет времени в формате чч:мм, если время больше 1 часа, или в формате мм:сс, если время меньше 1 часа);



- символ ► – признак исполнения программы. Символ ► мигает, если программа выполняется или не мигает, если выполнение программы приостановлено: например, камера не закрыта.

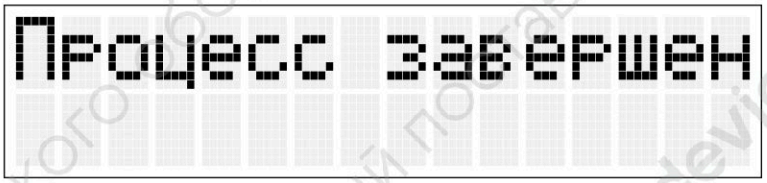
Для пропуска текущего участка с принудительным переходом на следующий удерживать ⌄ более 2 сек, затем подтвердить нажатием ▲ или отказаться – ▼.

Просмотр оставшегося времени выполнения программы – нажатие на ▼ во время отображения экрана выполнения программы.



Время отображается в формате чч:мм.

По окончании программы на дисплее отображается:



Нажатие кнопки ⌄ – возврат в **Исходный**.

5.5.3 Коррекция параметров программы во время выполнения

Вход в режим коррекции параметров программы во время ее выполнения – по нажатию кнопки ≡.

Коррекция параметров программы - аналогично п. 5.4.

Выход из коррекции нажатием ⌄ , затем: подтвердить изменения нажатием ▲ или отказаться – ▼.

5.6 Версии ПО

Для перехода в меню **Версии ПО** в течение 2-х сек в **Исходном** удерживать ≡, затем нажать ⌄. Переключение между отображением номера и даты версии - ▼ или ▲. Для перехода в **Исходный** нажать ≡ 2 раза.

5.7 По окончании работ

- выключить электропитание сетевым выключателем;
- при длительных перерывах в работе или техническом обслуживании отключить вилку сетевого шнура от сети.

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 Для **ЭМП** установлены следующие виды ухода и техобслуживания, выполняемые персоналом, эксплуатирующим **ЭМП**:

- ежедневный, включающий очистку наружных поверхностей от пыли влажной мягкой тканью (губкой). Затекание растворов в конструкцию **ЭМП** недопустимо.
- ежемесячный, включающий операции ежедневного обслуживания и проверку целостности стенок камеры нагрева путем визуального контроля.
- все работы по обслуживанию необходимо проводить только на холодной печи.

6.2 Ежедневно перед началом работы провести визуальный контроль камеры, правильность расположения нагревательных элементов, центровку столика, целостность нагревательной камеры.

Недопустимо нахождение внутри камеры посторонних предметов и грязи.

В процессе работы внутри камеры и на столике возможно появление загрязнений, которые являются результатом естественного разрушения оксидного слоя на поверхности нагревателя.

Для очистки поверхности столика используйте мягкую кисть. (запрещено использование сжатого воздуха).

6.3 Периодическая очистка нагревательного элемента.

В процессе работы защитный оксидный слой на поверхности нагревателя разрушается. Это может привести к появлению пятен на обжигаемых изделиях, а также к снижению ресурса нагревателей.

Для предотвращения подобных явлений необходимо периодически проводить оксидирующий обжиг. Для восстановления защитного оксидного слоя нагревателей провести обжиг по следующей программе: нагрев до температуры 1100 °С со скоростью 15°С/мин, выдержка 30 мин, охлаждение до комнатной температуры. В результате обжига визуально поверхность нагревателей становится равномерно глянцевой. Для достижения такого результата возможно проведение нескольких обжигов последовательно.

Проводить спекание диоксида циркония при этом нельзя.

6.4 Для замены предохранителей:

- выключить **ЭМП** и отключить вилку ее сетевого шнура от розетки;
- шлицевой отверткой вывернуть крышки держателей предохранителей;
- заменить предохранители на исправные;
- установить крышки держателей.

7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

7.1 Транспортирование **ЭМП** проводится в таре изготовителя вертикально согласно маркировке всеми видами крытых транспортных средств по действующим для них правилам.

Условия транспортирования: от минус 50 до 50°С, относительная влажность до 100% при температуре 25°С.

7.2 **ЭМП** должна храниться на закрытых складах в упаковке или таре предприятия-изготовителя вертикально, согласно маркировке, на стеллажах в один ряд при температуре от минус 50 до 40°С и относительной влажности до 98% при температуре 25°С. Не допускается хранение **ЭМП** совместно с кислотами и щелочами.

8 УТИЛИЗАЦИЯ

В составе **ЭМП** не содержится драгметаллов и опасных веществ. Специальных мер по утилизации (уничтожению) **ЭМП** не требуется.

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

9 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Перечень наиболее вероятных неисправностей, диагностических сообщений **ЭМП**, а также методы их устранения приведены в таблице.

В случаях, когда устранить дефект не представляется возможным – обращаться на предприятия, осуществляющие гарантийное и постгарантийное обслуживание.

Проявление неисправности	Причина	Что делать
При включении ЭМП нет индикации	Неисправны предохранители	Заменить предохранители (см. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ)
	Неисправен блок питания	☎
Нет реакции на кнопки клавиатуры	Неисправны кнопки клавиатуры или панель управления	☎
Индикация «**Обрыв термопары**», «**Отсутствует сигнал с термопары**»	Неисправна термопара	☎
Индикация «**Неисправность термотракта**», «**Сработала защита от перегрева**»	Неисправен нагреватель или элементы термотракта	☎
Индикация «**Неисправность привода**», «**Неисправность конечников**»	Неисправен узел привода	☎
Индикация «**Сбой по питанию**» > 2 мин. Выполнение программы остановлено.	Питание сети отсутствовало более 2 мин	Проверить соответствие сетевого напряжения заданным требованиям (п.2.2)
Индикация «**Нет связи**».	Отсутствует связь с платой управления ЭМП	☎

Примечание: ☎ - обратиться в сервис

Если дефект не устранен, то обратитесь к продавцу, ближайшее представительство АВЕРОН или авторизованный сервисный центр, пп.10.8-10.9.

10 ГАРАНТИИ

10.1 Изготовитель гарантирует соответствие Электропечи муфельной ЭМП 1.0 ЦИРКОН требованиям действующей технической документации в случае соблюдения потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения согласно настоящему Руководству.

10.2 Гарантийный срок бесплатного сервисного обслуживания - 24 месяца с даты продажи или если она не указана, то с даты выпуска Изготовителем, кроме нагревателей.

Срок службы - не менее 5 лет. Критерием предельного состояния является невозможность или технико-экономическая нецелесообразность восстановления работоспособности ЭМП.

10.3 Гарантийный срок на нагреватели - 6 месяцев с даты продажи ЭМП или если она не указана, то с даты выпуска ЭМП Изготовителем, исключая время на сервисное обслуживание, но не менее 3-х месяцев, в том числе в пост-гарантийный период.

10.4 Претензии на гарантию не принимаются при наличии механических повреждений (в т.ч. при невыполнении требований распаковки), не санкционированного Изготовителем доступа в конструкцию или применения ЭМП не по назначению (в том числе с последующим влиянием вредных факторов).

10.5 Гарантия не распространяется на:
- столик вакуумформованный.

10.6 Изготовитель (Представительство) осуществляет бесплатно ремонт или замену продукции в течение гарантийного срока эксплуатации, при выполнении п.п. 10.1-10.4, по письменной заявке владельца, с предъявлением настоящего Руководства или копии документа, подтверждающих покупку (чек, платежное поручение) и комплектацию продукции, предоставляемой:
- для замены – согласно покупной комплектации;
- для ремонта – по согласованию с исполнителем, осуществляющим ремонт.

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

10.7 Для замены или ремонта продукция предоставляется в упаковке Изготовителя в ЧИСТОМ виде. Устранение повреждений, полученных при доставке, и работы по приведению в надлежащий вид осуществляются за счет владельца оборудования.

10.8 Гарантийный и постгарантийный ремонт в первую очередь осуществляется Поставщиком или в ближайших сервисных представительствах АВЕРОН.
Доставка оборудования для ремонта проводится владельцем за свой счет.

10.9 Адрес Изготовителя:

620102, Россия, Екатеринбург, Чкалова 3, ООО «ВЕГА-ПРО» www.averon.ru
бесплатный звонок по России 8 800 700-12-20
тел. (343) 311-11-21, факс (343) 234-65-72 feedback@averon.ru
Сервис-центр: тел. (343) 234-66-23
бесплатный звонок по России 8 800 700-11-02

10.10 Перечень авторизованных сервисных центров приведен на сайте АВЕРОН: https://www.averon.ru/service/

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Настоящим подтверждается соответствие требованиям действующей технической документации Электропечи муфельной

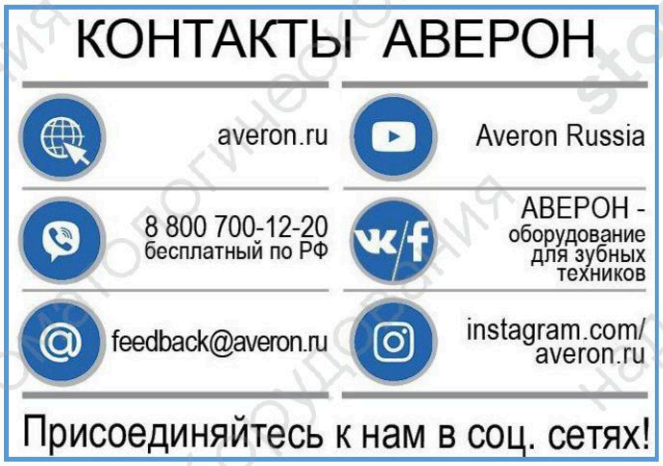
Исправления не допускаются

	ЭМП 1.0 ЦИРКОН
Заводской номер	
ИНФО для СЦ	
Ктп	
Кзащ	
Ксм.тп	
Контролёр ООО «ВЕГА-ПРО»	

Дата выпуска_____	Упаковщик _____
Дата продажи_____	Продавец _____

Если поле даты продажи не заполнено или исправлено, то гарантия исчисляется с даты выпуска.

Разрешительные документы для указанной продукции см. на сайте www.averon.ru.



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ