stomdevice

adec

爱德 诚信

商业行为与道德准则



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

首席执行官寄语



从创建伊始到逐步跻身牙科行业最受尊重的品牌之列，一路走来，爱德的成功故事是一个关于奉献、创新并且为客户提供创造性解决方案的成功案例。***在爱德，我们始终坚持做正确的事。***

本商业行为与道德准则（以下简称“本准则”）以及《爱德职业操守》的各项原则，均适用于爱德的 全体员工、董事会成员以及任何代表爱德在全球范围内开展业务的人员。同时，我们真切地期望，我 们的业务合作伙伴同样恪守本公司各项商业道德承诺和商业道德准则。虽然本准则与《爱德职业操守》并未完全覆盖我们可能遇到的所有业务情形，但它为我们提供了一个决策框架，有助于我们将《爱德 职业操守》付诸实践。不论我们面临怎样的挑战，一旦我们明确了自己的企业文化，即可确保我们所 作出的决策以及所采取的行动能够切实反映我们共同珍视的价值观。爱德的董事会及高管团队的所有 成员将致力于践行本准则与《爱德职业操守》所奉行的价值观。同时，我们很高兴能与大家分享我们 的价值观。爱德的员工或业务合作伙伴请务必熟悉本准则与《爱德职业操守》，同时请务必恪守我们 的核心价值观。如果你是本公司的员工，那么，我们鼓励你与你的主管或经理一起讨论你可能会有的 任何疑虑，或者，你也可以联系我们的高管团队成员反映相关问题。

爱德的愿景是：为客户提供卓越体验，由此使爱德产品成为客户首选； 爱德的使命是：为员工提供优质的工作环境，为推动全球牙科事业而共同努力。

我真诚地感谢大家在爱德敬业奉献、努力实现公司发展愿景并且将公司使命付诸行动。同时，我也感谢大家专注于以合乎商业道德准则和法律法规的方式开展各项工作。

此致，

斯科特 • 帕里什（Scott Parrish）
首席执行官

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

目录

04 爱德职业操守

05 诚信经营，保持领先

07 我们尊重每一个人

09 我们鼓励敢言文化

11 我们以合法、公平且诚实的方式开展业务并参与竞争

16 正当使用并保护公司信息

18 我们与具有共同价值观的第三方开展合作

18 关于本准则的管理说明

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

爱德职业操守

《爱德职业操守》以书面形式阐述了爱德所秉持的经营理念。其中，我们所奉行的第一条原则即是“为他人着想”。这项原则概括了爱德所选择的经营方式，无论面对的是员工、医生、经销商或供应商。这一前瞻性理念统领着公司上下开展各项工作，为我们的产品、流程、政策及企业文化提供支撑。

《爱德职业操守》详述了爱德在日常事务中严谨以待并且认真践行的各种信念及原则。

我们遵循以下15项原则：

01 为他人着想

02 为员工提供发展机会，助力员工实现自我发展

03 鼓励员工对自己感到满意并感到自豪

04 鼓励团队合作

05 始终完全公平、诚实、诚信

06 始终坦诚、保持一致并且定期沟通

07 鼓励为公众服务

08 鼓励创造

09 努力提高生产效率和质量

10 保持一致

11 不断改进

12 力求简单、注重根本

13 基于“需求”进行建设

14 注重细节

15 节约资源

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

诚信经营，保持领先

爱德将诚信理念置于核心地位，《爱德职业操守》的第五项原则即是我们诚信理念的集中体现。

诚信对于我们实现成功经营而言至关重要，同时，诚信原则也是本准则的规范框架。爱德的员工在采取任何与爱德相关的行动时，请务必遵纪、诚实、守法并始终坦诚。我们期望员工谨慎承诺并恪守承诺，以此建立信任。该诚信要求适用于我们所有的业务往来，其中包括：与同事、主管、供应商、客户、客人以及与其他业务合作伙伴的业务往来。

爱德将努力维护信任且开放的沟通氛围作为最优先考虑的重要事项。在这样的沟通氛围中，大家不仅可以坦诚地交换意见和看法，而且还可以通过富有成效且彼此尊重的方式化解分歧。

简单、直接且坦诚地沟通是爱德维护积极的工作环境的一个基本要素，如此沟通方能确保我们持续创新、保持卓越。爱德力求确保员工能够随时反映问题和顾虑，并且随时向主管、经理、全球员工及企业文化部（以下简称“全球员工及企业文化部”）分享个人观点，或者，通过本准则所提供的其他任何资源分享个人看法。我们相信，这项承诺对于我们整个公司保持卓越而言至关重要。

始终做正确的事

如果员工并不确定自己的行为是否正确，那么，首先问问自己：

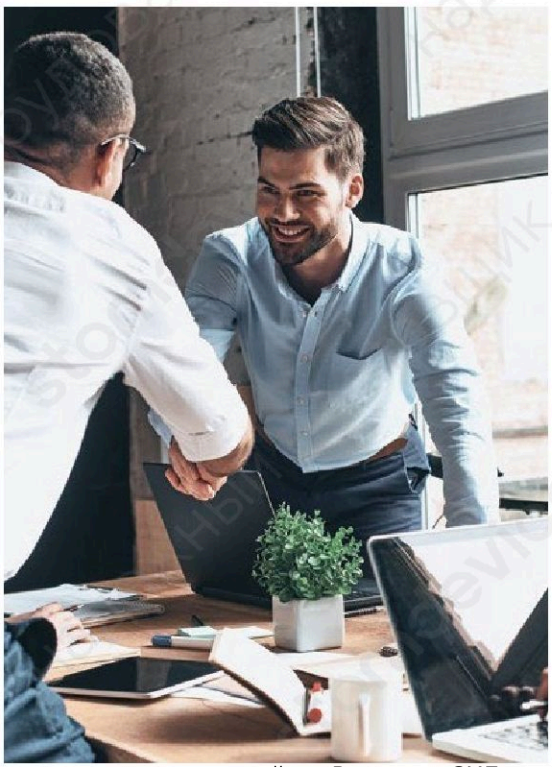
- 这样的感觉对吗？
- 这样做是否合法？
- 这是否符合本行为准则、《爱德职业操守》以及公司政策？
- 如果将所作出的决策或采取的措施公之于众，员工是否认为妥当？

如果对于上述提问持否定回答，那么，请立即停止行动，然后借助本准则所提供的各项资源寻求指导意见。

我们的质量政策

在爱德，质量承诺，人人有责。我们秉持持续改进的心态，努力确保每个接触点始终符合相关要求，由此提供卓越的客户体验。只有当每位员工切实贯彻了爱德的质量政策，我们才能实现质量承诺。

如需了解爱德质量管理体系更多应用详情，请参阅“运营流程资料库”中提供的《爱德质量手册》（QM-001），或者，也可联系质保部人 员索取相关资料。



我们的可持续发展使命

我们的可持续发展使命是：通过可持续的商业实践，最大程度地减少对环境的影响。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

《爱德职业操守》从制定之初即在节约资源、力求简单、注重根本方面作出严肃承诺。

这些原则为我们的可持续发展实践提供了行为依据。如今，可持续发展已成为客户预期和商业竞争要素之一。我们致力于可持续发展则是出于一个非常令人信服的理由：可持续发展本身就是一件正确的事。正是基于这一理由， 爱德力求在能源利用并废弃物管理方面贯彻最佳操作实践。

利益冲突

爱德要求所有的员工和业务合作伙伴均按照最高的商业道德标准开展公司业务。

爱德不允许任何员工或业务合作伙伴参与在爱德的利益与其个人利益（包括其亲友的利益）之间产生冲突或似乎会产生冲突的任何活动。

员工应当及时向全球员工及企业文化部或法务总监披露任何实际存在的或潜在的利益冲突，以便公司可以对该等利益冲突进行评估并采取任何必要的纠正措施。

高管团队成员（副总裁及以上职务级别）和董事会成员如果面临潜在的利益冲突，必须向公司的法务总监披露，以供审核。为妥善解决问题，还可能需要采取其他措施，其中包括：在某些情形下，需要获得首席执行官、总裁或董事会的批准。

通常，员工可能会面临的潜在利益冲突举例如下：

- 利用公司资源（包括利用同事的时间）谋取个人利益或者做私事。
- 从事兼职，该兼职工作与员工为爱德有效履行工作职责的能力会发生冲突。
- 未事先获得公司的首席执行官、总裁或法务总监授权，擅自持有爱德的竞争对手、供应商或其他商业伙伴的重大经济权益。
- 未事先获得全球员工及企业文化部副总裁或法务总监的批准，擅自将业务授予或分给由员工或员工的亲友所拥有的企业或者擅自与该等企业开展业务。
- 收受超出本准则及公司政策规定的惯例及可接受范围的礼品或款待。

如需了解更多相关详情，员工可查阅我们的《员工手册》或当地的其他雇佣政策。



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

我们尊重每一个人

我们秉持坦诚沟通

我们秉持坦诚沟通并鼓励大家表达各种不同的观点及看法。《爱德职业操守》第四条和第六条原则诠释了我们所秉持的这一观点。根据这两项原则的阐述，通常，大家彼此交流看法将有助于我们作出更加明智的决定；此外，保持坦诚、一致且定期的沟通，对于我们开展业务至关重要。我们鼓励员工和业务合作伙伴及时地反映问题，鼓励大家彼此分享有益于爱德取得成功的各种创意。员工可查阅我们的《美国员工手册》或《员工手册》以及当地的其他雇佣政策中关于解决冲突/坦诚沟通的相关政策，获取更多相关指导。

我们奉行包容且多元的企业文化

爱德在多个国家运营，业务遍及全球100多个国家。我们致力于打造和维护兼容并蓄的企业文化，同时，我们也欢迎各种文化和信仰。爱德竭力保护每名员工免受歧视，充分发挥个人潜力。爱德所作出的各项雇佣决定，均不受基于以下因素的非法歧视的影响：种族、肤色、宗教信仰、性别、性别认同、性取向、国籍、年龄、身体残疾或精神残疾、婚姻状况、退伍军人身份、公民身份或者由联邦法律、州法律或地方法律所保护的任何其它因素。

杜绝骚扰和歧视

我们尊重每一个人，我们在工作场所或业务关系中，坚决杜绝任何骚扰行为。如果员工亲历或目睹了任何骚扰行为，请通过本准则所提供的各种资源检举上报。

如需了解更多关于如何防止职场骚扰及歧视的详细说明，员工可查阅我们的《员工手册》以及当地的其他雇佣政策。

> “骚扰”是指，在身体方面、言语方面或者与性有关的任何不受欢迎的行为，该等行为的目的旨在营造一种恐吓、敌对或冒犯他人的环境。

确保健康和安全

爱德将工作场所安全视为重中之重。为践行此项承诺，爱德竭力为员工和访客提供一个安全且健康的工作环境，坚决杜绝非法使用或不当使用药物和酒精。因此，我们严禁非法使用或不当使用、滥用、拥有、分配、制造、 分发、购买、转让或销售酒精、违禁药物、吸入物或其他管制物。员工应当查阅我们的《美国员工手册》或《员工手册》以及当地的其他雇佣政策，了解公司的《药物及酒精使用政策》，获取更多相关指导。此外，爱德对于任何针对公司人员、公司或公司财产而构成威胁的行为采取零容忍态度。严禁骚扰、威胁、身体攻击、在公司场所持有任何武器、或者任何可能使他人感到不安全的行为。员工可查阅我们的《美国员工手册》或当地其他雇佣政策，以获得更多相关指导。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

尊重人权并且严禁人口贩卖

我们尊重人权，同时也致力于在全球范围内营造人道的工作环境。我们严禁任何员工或业务合作伙伴从事任何参与、鼓励或促进贩卖人口、童工、强迫或强制劳工的行为，严禁任何员工或业务合作伙伴从事任何与当代奴工或其他侵犯人权的行为有关的行为。爱德要求每一位员工、代理以及业务合作伙伴均严格遵守公司严禁人口贩卖的相关政策。

爱德的严禁人口贩卖政策明确禁止：

- 贩卖人口。
- 购买商业性行为。
- 使用强迫劳工。
- 拒绝查明员工的身份或移民文件。
- 在招聘过程中或雇佣过程中使用误导手段或欺诈手段。
- 向员工收取招聘费。
- 在某些情形下，在员工劳动关系终止时，未向员工提供返程交通或未支付员工的返程交通费。
- 向员工提供的住房不符合所在国的安全住房标准。
- 未按照法律规定提供劳动合同或工作文件。



爱德的禁止人口贩卖政策符合美国政府的联邦法规和合同条款中规定的禁止贩卖人口政策，其中包括《美国联邦采购法规》（FAR）第52.222-50条。

政治活动

如有员工想要参与任何党派政治活动，员工必须在其私人时间参与此类活动并且自行承担相关费用，且不得在公司场所进行。任何员工均不得向同事或业务合作伙伴施压，以要求同事或业务合作伙伴支持某项政治事业或某位候选人。如果员工的工作职责涉及接触或游说政府官员，员工有责任了解并遵守适用的法律。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

我们鼓励敢言文化

无论何时，如果员工认为存在任何违反本准则、公司其他政策或相关法律的行为，根据本准则，员工应当检举该等违规行为。

切记！员工可以在此发声。

如果员工检举违规行为，我们将倾听举报并且跟进处理相关问题。我们将及时地调查善意提出的合规问题。如果我们通过调查表明确实存在相关问题，我们将解决处理该等问题，同时，我们严禁任何打击报复行为。

如果员工认为，根据其所能获得的信息判断，所检举的情况属实，员工可以善意地提出相关问题。我们不希望员工或业务合作伙伴在通过本准则所提供的资源检举问题之前，擅自对合规问题开展任何调查。

严禁打击报复

我们将会认真负责，确保检举合规问题或者参与调查的人员不受任何形式的打击报复。如果有员工打击报复或试图打击报复善意举报问题或参与内部调查的任何人员，都将受到纪律处分，最严重的情况包括终止劳动关系。如果员工认为自己因为检举合规问题而遭到打击报复，则该员工应当立即借助本准则中提供的各项资源进行上报。

严禁对任何检举歧视或不当行为或不安全行为或情形的人员实施任何形式的打击报复，严禁对任何配合该等问题调查的人员实施任何形式的打击报复，严禁针对行使任何其他雇佣相关权利的人员实施任何形式的打击报复。

切记！当员工发现或者怀疑存在以下不当行为时，员工同样有责任检举揭发该等不当行为：违法行为、违纪行为或欺诈行为；会计事项或审计事项存在问题；或者，其他任何违反本准则的行为。

寻求指导与检举问题

如果员工认为存在违反本准则、公司其他政策或相关法律的行为，应当及时反映或表达相关顾虑，这一点十分重要。如果员工有任何疑问或顾虑（包括对我们的业务合作伙伴有疑问），应当立即提出。员工可以通过以下资源获得答复并处理其疑虑：

1. 员工的主管/经理

   我们一向鼓励员工向其主管/经理或者向其认为可以坦言相告的其他管理人员汇报问题或表达顾虑。

2. 全球员工及企业文化部

   如果员工对工作场所有顾虑，则我们的全球员工及企业文化部的代表人员可以为员工提供帮助和指导。

3. 高管团队成员

   员工可以联系法务总监或者高管团队的任何成员，以寻求指导或反映问题。

主管/经理 – 还有责任通过以下方式，贯彻并且践行我们的价值观：

- 以身作则，带头示范诚信行为。
- 鼓励大家践行公司的敢言文化，确保员工和业务合作伙伴能够放心地反映自己所顾虑的问题，决不容忍打击报复检举人的行为。
- 逐级合规上报以及酌情处理相关问题。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

4. 爱德诚信热线

如果员工不愿当面讨论其问题或顾虑，或者，如果员工担心可能会涉及其主管/经理或其他管理层成员，员工可以拨打爱德诚信热线，通过电话或在线方式即可举报员工所顾虑的商业道德问题及合规问题。

我们将每周7天、每天24小时全天候提供举报服务。在法律允许的情况下，员工可以匿名举报，也可以采用当地语言反映问题。

员工可通过网址：a-dec.ethicspoint.com进行在线举报。在北美，员工还可以拨打免费举报电话1-866-291-8199，咨询代表人员，他们将协助员工举报问题。其他地区的免费举报电话，请查询网址：a-dec.ethicspoint.com.

违反法律以及违反会计准则

对于某些问题，应立即逐级上报公司高管团队成员。如果员工认为已经发生违法行为，请立即联系公司的法务总监。如果员工认为已经发生有违公司会计政策或会计控制机制的情形，请立即联系公司副总裁/首席财务官以及法务总监。

调查与执行

我们力求以小心谨慎的方式处理员工所举报的合规问题。我们的 目标是：对合规问题进行有意义且有效的调查，同时，我们期望，我们的员工及业务合作伙伴应当充分配合我们的调查。

对于违反本准则及相关法律的行为，我们将一律严肃处理，并且，可能还会导致纪律处分，最严重的处分包括终止与爱德的劳动关系或业务关系。违法行为还可能导致相关个人以及爱德承担民事责任或刑事责任。公司的高管团队成员以及各级领导负责在各自的职责范围内监督并执行本准则。员工如有发现或者了解到其认为有可能违反或导致违反本准则或相关法律的违规情形，请借助上述资源检举上报。



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

我们以合法、公平且诚实的方式开展业务并参与竞争

遵守法律

爱德的业务遍及全球多个国家，我们要求我们的员工及业务合作伙伴都应当严格遵守我们开展业务所在地区的相关法律法规。

反贿赂和反腐败

作为一家国际企业，爱德受多项反贿赂和反腐败法律的制约，其中包括美国《反海外腐败行为法》（以下简称“FCPA”）以及英国《反贿赂法》。爱德的每一位员工及业务合作伙伴均应当遵守该等法律。

我们的反贿赂及反腐败合规政策要求，员工和业务合作伙伴均不得：

- 向任何政府官员提供或者承诺支付任何财物，其中包括：贿赂、回扣、报酬或未经批准的礼品或款待。
- 收受由任何第三方提供的贿赂、回扣或不正当的礼品或款待。
- 以任何理由，在任何地方，向任何人行贿。
- 支付疏通费。
- 从事洗钱活动。

员工可查阅公司的反腐败政策，了解更多详情。

如果员工察觉到或者怀疑有任何违反公司反腐败及反洗钱政策的行为，请立即通知法务总监。

维持准确的会计记录、财务记录和其他记录

所有员工均应当维持所有业务交易的准确且详细的相关记录，以有助于公司维持准确的账册记录。维持准确的账册记录有助于我们发现或防止给予或收受不正当的付款或利益。严禁虚报任何开支的金额、用途或性质。严禁有意或故意提供虚假陈述，任何人员不得企图规避公司的内控机制。

绝不允许向政府官员提供任何付款或任何其他财物，以影响商业决策或结果。

切记！政府官员包括：

- 政府工作人员
- 由政府拥有的或部分拥有的企业的工作人员
- 参与竞选政治职位的候选人以及当选官员
- 代表政府工作的客户、供应商或任何其他第三方
- 国际公共组织，如联合国

切记！贿赂是指，为影响商业决策或结果或者为获取其他不正当利益而提供的任何财物。

贿赂可能包括以下例子：

- 现金付款
- 不正当的礼品
- 提供工作机会或实习机会
- 逾矩的旅行或款待
- 向家人或朋友提供便利好处

疏通费是指，为加快实施政府常规工作程序（比如：签发工作许可证、签证或批准移民）而支付的小额的、非经常性的费用。

员工及业务合作伙伴如果谨遵公司政策，拒绝贿赂他人或支付疏通费，即便该等拒绝导致公司失去业务，也不会承担任何不利后果。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

请务必按照相关法律以及公司的内部记录保存指引规定的要求保存文件和记录。

所有现金、银行账户、投资及其他资产，均必须始终记录在公司的正式账册上。开立或者关闭银行账户必须事先取得公司首席执行官、总裁或副总裁/首席财务官的书面批准。严禁支付任何超出付款证明文件所描述的支付用途或理解范围的任何款项。

如有发现任何记录可能不准确，请立即通知副总裁/首席财务官。

洗钱是指，隐藏非法获取的资金，或者，竭力使非法获取的资金显得合法。
时刻警惕警示信号。如若发现警示信号，须立即上报。警示信号包括：超额付款，随后又要求将超额支付的款项退款至另外某个账户，或者要求将该等超额款项支付给并非合同方的其他人。

礼品与款待

爱德的员工不得向任何实际或潜在的业务合作伙伴（包括：供应商、经销商及客户，或者，任何其他第三方）赠送不恰当的礼品、旅行或款待或收受其所提供的不恰当的礼品、旅行或款待。

在某些情况下，商务礼仪（如：赠礼、提供旅行和款待）可能是合乎情理的，但是，严禁用于或者看似用于影响商业决策或结果。

为**合乎情理**，商务礼仪（如：赠礼、提供旅行和款待）必须：

- 合情合理并且符合惯例
- 偶尔为之
- 主动为之
- 出于合法的商业目的而提供或收受
- 切勿奢侈
- 切勿给他人留下错误印象，即：如此赠礼、提供旅行或款待将会影响商业决策或结果
- 不得作为贿赂或回扣而赠予或收受
- 遵守相关法律以及公司的政策规定

合法的商业目的可能包括：
- 推广或解释说明公司产品或服务。
- 出于公司利益考虑而参加某些活动，以便建立或维护业务关系。

赠送现金或现金等价物（如充值卡）始终属于不当行为，并且公司始终禁止赠送现金或现金等价物。

此外，**除非员工已经事先取得法务总监的书面批准，否则，严禁向政府官员赠送礼品及提供款待。**如果需要与政府官员往来，但是对相关商务礼仪存有疑虑，请联系法务总监。切记：“政府官员”包括政府工作人员；由政府拥有的或部分拥有的企业的工作人员；参与竞选政治职位的候选人以及当选官员；任何代表政府工作的客户、供应商或任何其他第三方；以及国际公共组织（如联合国或红十字会）。

通常，金额超过100美元的赠礼或款待即属于不当行为，应当上交全球员工及企业文化部。通常，由供应商或客户赞助的旅行属于不当行为，必须事先取得员工的上级副总裁的批准。

为避免潜在或实际的利益冲突，员工不得利用其职位或者利用其与商业合作伙伴接触的机会而谋取个人利益。员工不得代表其家人或朋友收受礼品、旅行或款待，员工本人也不得收受礼品、旅行或款待。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

在雇佣期间收受任何礼品，必须符合本准则的规定。此外，员工还应遵守以下指导方针：

- 如果员工收到的或被给予的**礼品**无法在不损害客户关系或供应商关系的前提下巧妙地退回或回拒，则该等礼品应转交至全球员工及企业文化部。通常，上交至全球员工及企业文化部的礼品将在公司活动中进行抽奖或者作为捐赠。
- 如果业务合作伙伴提供并**不昂贵的、推广用途的或者印有品牌的物品**（如：台历、记事本、钢笔或铅笔），通常情况下，该等礼品属于合乎情理的礼品，可以接受。
- 通常，象征性价值的**易腐烂的礼品**是可以接受的，并且应当员工您的团队一起分享该等礼品。
- 参加款待活动之前，请务必事先获得**员工的主管或经理以及上级副总裁的批准。**切记：该等款待活动必须用于合法的商业目的。
- 通常，不能接受购货**折扣**或购买服务时的**折扣**，除非该等折扣通常是提供给爱德的员工并且已获得全球员工及企业文化部管理层的批准。
- 在上述恰当的情形下，通常可接受由供应商或客户在持续的业务关系过程中为公司的员工所购买的**伙食**。爱德的员工应当对该等商务礼仪予以答谢，答谢费用由相关员工分摊。



如果有人向员工提供礼品、旅行或款待，而员工并不确定应该如何正确处理，请及时咨询！

请注意：公司同样受美国《阳光法案》规定的礼品上报义务之约束。如果员工有任何疑问，请联系公司的监管团队。

公司礼品及款待政策的任何例外情形都必须事先取得法务部的批准。

公平竞争

爱德尊重并且严格遵守美国及海外的反垄断和竞争法律。始终完全公平、诚实和诚信是《爱德职业操守》的第五项原则，同时也是我们在市场开展业务的核心要义。我们在所有业务市场中的行为均遵守反垄断和竞争法律的规范约束，该等法律同样适用于我们与客户、供应商及竞争对手往来的各种行为。

某些活动始终属于严禁行为。当员工与**竞争对手**往来时：

- **不得**对竞争产品的价格或产量进行讨论或约定一致。
- **不得**讨论或分享竞争性敏感商业信息，其中包括：关于未来的或当前的定价、折扣、产量或库存水平的相关信息。
- **不得**对分配市场、客户或供应商等信息表示同意。
- **切记：**并不存在所谓的“非正式”谈话。
- **切记：**许多违反反垄断法的行为均是以与竞争对手达成协议的形式出现的，即：如果有竞争对手试图让员工参与事关某个禁忌话题的谈话，请立即停止交谈并咨询法务总监。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

当员工与**客户**往来时：

- **切勿**试图对客户销售我们产品的最低价格或最高价格施加影响。
- 当然，员工可以与客户讨论**我们**将向**我们的**经销商出售**我们的**产品的相关价格。但是，不能讨论、鼓励或哄骗客户给出某个特定价格。该等价格必须由客户自行决定。
- 同意与某个具体地区的某名经销商进行交易，同时又限制对其他经销商进行销售。如此操作，可能会在某些领域引起反垄断与竞争法律方面的问题，但在其他领域不会引起该等问题。在与某位经销商达成任何独家协议之前，必须事先与法务总监仔细讨论并且事先取得法务总监的批准。

美国《反海外腐败行为法》（FCPA）的执行范围已涵盖为获取或保留政府合约而实施的贿赂行为。当员工与政府官员有往来时，请务必始终遵守适用的反腐败法律以及本准则的指引规定。

政府合约

与政府客户往来需履行更多的义务并且需符合更多的要求。例如，爱德与美国联邦政府之间签订合同，须遵守关于从外国制造商处采购零部件的联邦法规及合同条款；如果未遵守该等法规要求，可能会导致我们受到严厉处罚。因此，从外国采购零部件用于向美国联邦政府出售终端产品，必须遵守我们所适用的政策。

如果员工与政府往来（例如：参与政府投标、招标或合同谈判），员工就有责任了解适用的相关法律、监管要求及合同要求，其中包括美国《虚假申报法案》和《诚信采购法案》的相关要求。在与政府往来的过程中，员工不得未经授权擅自收费或收取不正确的款项金额，也不得提交关于成本或定价的不准确的信息。

此外，我们还必须勤于要求代表公司与政府往来的相关顾问、代理商以及其他第三方始终符合公司的资质和绩效标准、进行适当的尽职调查，同时始终理解公司对商业道德行为的要求。如果需涉及第三方代表公司与政府部门进行往来，务必始终让法务总监参与其中。

与医疗专业人士往来

在我们的许多业务领域，爱德的员工将会与医疗专业人士往来。通常，医疗专业人员是指，直接或间接地参与提供医疗服务的任何个人或实体，该等个人或实体可以购买、推荐或使用爱德产品。在全球范围内，我们的员工与医疗专业人士之间的业务关系均受严格监管，同时，爱德致力于遵守所有适用于与医疗专业人士往来的法律规定，如美国《阳光法案》。

在许多国家，医疗工作由政府运营或提供补贴，因此，医疗服务提供者也被视作为政府官员，而诊所和医院则被视作为政府实体。因此，我们关于与政府往来的公司政策也同样适用。爱德及其业务合作伙伴均不得利用与医疗专业人士之间的往来，对爱德产品的相关业务决策或建议产生不正当的影响。

贸易合规

我们致力于遵守我们开展业务所在国家的一切进出口法律法规。通常，进出口活动都需要提交某些文件资料，并且需要缴纳某些税费。因此，在从事国际贸易活动时，请务必让我们的贸易合规团队参与其中。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

此外，我们还必须遵守我们开展业务所在的某些国家的制裁和禁运制度，比如：由美国财政部海外资产控制办公室（以下简称“OFAC”）实施的制裁。该等制度将限制我们与指定个体、实体、国家或地区有业务往来的能力。

同时，我们还应当遵守美国反抵制法律，我们的员工以及代理也不得支持或配合针对美国友邦国家的抵制。爱德必须按照美国法律的要求，及时向美国政府上报任何支持或参与或配合任何未经批准的抵制行为。

如果需要处理国际业务或跨境活动，员工有责任理解并且遵守公司的相关政策和适用法律。

联合抵制请求并非总是显而易见。因此，请留意：

- 某些招标文件要求我们提供相关信息，以说明公司与其他国家之间的关系。请留意此类招标文件。
- 某些信用证或合同含有联合抵制条款或要求。请留意此类信用证或合同。
- 请留意，在某些会议或讨论过程中，可能会要求我们可以或不可以与某些具体对象有业务往来。

如果员工认为我们已经被要求参与或支持某项未经批准的抵制活动，或者，如果员工对贸易合规问题存在疑虑，请立即联系法务总监。



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

正当使用并保护公司信息

保密信息与公司资产

在员工与爱德的劳动关系存续期间内，员工可能会接触到某些保密信息。如果将任何保密信息泄露给他人，可能会有损爱德的利益。公司的保密信息是公司的一项资产，所有员工均有责任保护公司的保密信息以及公司的其他资产免受损坏、盗窃、丢失或滥用。公司资产仅能用于适当的公司业务用途。
爱德的任何员工均不得透露或披露爱德的任何保密信息，并且，即使在员工与爱德的劳动关系结束之后，员工仍将继续遵守此项保密义务。此外，请切记：员工可能对其之前的雇主负有保密义务。

通常，保密信息包括：爱德所有未公开的或者被爱德视作为保密信息的信息。如果员工并不确定某些信息是否属于保密，请咨询其主管/经理。员工也应当查阅公司的《信息系统允许用途相关政策》以及其他适用的信息安全和技术政策。如需了解更多关于保密义务的详细规定，请查阅所签署的《保密协议》（如适用）、《员工手册》以及任何相关信息技术政策或者员工所在地区的其他政策。

保护员工信息、业务合作伙伴信息以及其他第三方的信息

我们尊重员工隐私，同时对公司在工作过程中接收到的敏感个人信息进行妥善保护。员工的个人信息只能用于及分享用于正当的商业用途，拥有此类信息访问权限的员工有义务采取适当的措施对该等信息进行保护。
同时，爱德也竭力保护业务合作伙伴及其他第三方的保密信息。

如今，保护个人信息及隐私权已成为世界上许多国家的一项首要考虑事项。如果违反适用的数据保护法律，将可能会使公司面临巨额罚款。我们的员工及业务合作伙伴均有义务保护保密信息，尤其是保护个人信息。
如果在处理第三方信息方面有任何疑问，请咨询信息技术部或法务部。

如果员工发现有泄露保密信息（包括个人信息）的情形，请通过本准则所提供的各项资源检举上报。

沟通及社交媒体

爱德认可，社交网站、博客以及其他各种互联网论坛均是传播信息的有力工具，所传播的信息内容包括：关于爱德、爱德产品及品牌方面的积极信息。尽管社交媒体创造了新的沟通互动机会，但同时也使员工和爱德需要承担新的责任并面临新的风险。

在此，我们所采用的术语“社交媒体”是指，任何能够让人们在互联网上使用、创造并且分享内容、观点及见解的数字技术或操作。社交媒体包括：Facebook、Instagram、Twitter、微信、领英以及其他沟通渠道（比如：YouTube、博客、维基百科，以及产品及服务的点评网站上所包含的评论留言）。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

员工在进行任何可能与公司相关的或者可能会影响到员工之间的关系、供应商关系、业务合作伙伴关系及客户关系的沟通时（包括社交媒体沟通），必须作出准确判断。切记：我们是一家国际企业，因此，员工所进行的沟通可能会触及到不同的人群。请始终尊重他人、诚实并且有礼貌。禁止发布或转发可能被认为冒犯他人的、淫秽的、骚扰或威胁他人的声明或资料。在发布和分享任何内容时，请三思而后行。同时，请切记，员工对爱德以及对我们的业务合作伙伴所负有的保密义务。请注意遵守隐私法、商标法及著作权法；在未事先征得相关内容权益人或者在相关内容中出现的有关人员同意的情况下， 或者在未提供适当的内容权益人信息的情况下，不得发布相关内容。如需使用公司标志，均必须事先取得爱德的批准。

美国联邦贸易委员会认为，如果雇员为雇主的产品或品牌作宣传，则雇主与雇员之间的关系就是一种必须披露的实质联系。如果员工在社交媒体或其他场合为爱德产品作宣传，员工应当清楚明确地披露员工与爱德之间的关系，例如：通过口头声明或者使用以下主题标签，表明其是爱德的员工：#员工推荐 或者 #爱德的牙科业务员工。

根据不同的平台，可通过其他方式披露员工与爱德的关系。
如需了解更多详情，请参阅我们的《美国员工手册》中包含的“沟通及社交媒体政策”以及员工所在地区的其他雇佣政策。

如需了解更多详情，员工可以参阅《员工手册》或当地的其他相关政策。本规定并非旨在对州法律、联邦法律或其他适用法律所保护的或要求的沟通或行为加以限制。



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

我们与具有共同价值观的第三方开展合作

与我们开展业务合作的第三方应当与我们秉持共同的价值观，并且应当承诺恪守本准则和《爱德职业操守》的各项原则，这一点对爱德而言十分重要。我们将携手致力于做正确的事情，共同成就卓越。任何第三方均不得代表爱德采取适用法 律或政策不允许爱德自身采取的任何不当行动；同时，我们希望，如果我们的业务合作伙伴有违反相关法律或政策方面 的疑虑，请通过本准则提供的各项资源，及时向我们报告。

关于本准则的管理说明

爱德公司（ A-dec, Inc.）董事会已于2019年8月29日通过本准则。本准则的重大修订或变更，只有董事会才可作出。法务总监可以对本准则进行行政变更或非实质性变更。

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice



https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ

stomdevice

a-dec

爱德 诚信



A-dec Headquarters
2601 Crestview Drive
Newberg, Oregon 97132 USA
Tel: 1.800.547.1883 within USA/CAN
Tel: +1.503.538.7478 outside USA/CAN
Fax: +1.503.538.0276

A-dec Integrity
Hotline: 1.866.291.8199 within USA/CAN
a-dec.ethicspoint.com

©2022A-decInc.Allrightsreserved.

https://stomdevice.ru - стоматологическое и зуботехническое оборудование с доставкой по России и СНГ